



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü

SAYI : B.08.0.PGM 0.23.13.03.5 -17 6434  
KONU : Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları

19 OCAK 2004

GENELGE  
2004/3

- İLGİ:** a) Kasım 1999 tarih ve 2506 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Yönergesi"  
b) Şubat 2002 tarih ve 2533 Sayılı Tebliğler dergisinde yayımlanan "MEB Taşra Teşkilâtı Toplama Kalite Yönetimi Uygulama Projesi"  
c) MEB Personel Genel Müdürlüğünün 11.07.2002 tarih ve PGM. 023.23.03. 147/308-36548 sayılı yazısı

Bilindiği üzere 58'inci Hükümetin göreve başlamasıyla birlikte "Acil Eylem Plânı" adıyla yapılacak çalışmalarını içeren bir plân kamuoyuna duyurulmuştur. Bu plânda, kamu kurumlarının yönetiminde Toplam Kalite Yönetimi (TKY) ve yönetişimin ilkelerinin hakim olması için bir çerçeve yasa çıkarılacağı da ifade edilmiştir.

Kalite bugün bireysel ve toplumsal hayatta hiçbir şekilde göz ardı edilmesi mümkün olmayan bir kavramdır. İster kamu, ister özel sektörde olsun sunulan hizmetin farkını kalite belirlemektedir. Günümüzün yönetim anlayışı olan TKY ise; daha kaliteli ürün ve hizmet sunabilmek için, etkin bir liderin önderliğinde vatandaşa yakın olmayı, onun dilek ve şikâyetlerini dikkate almayı, takım çalışmalarıyla sistemi sürekli sorgulayarak iyileştirmeyi, bireysel ve kurumsal gelişmeyi, karar süreçlerine ilgililerin katılımı ile bilimsel verilere göre karar vermeyi öngören bir yönetim anlayışıdır.

Yakın gelecekte çıkması muhtemel bir yasa ile tüm kamu kurumlarında başlatılacak TKY çalışmaları Bakanlığımızda ilgi (a) Yönerge ile 1999 yılından beri sürdürülmektedir. Süreklilik arz eden bu çalışmalarımızda hedefimiz, okulda ve sınıfta kaliteyi yakalamak ve eğitim paydaşlarının memnuniyetini sağlamaktır.

TKY çalışmalarında istenilen hedeflere ulaşılabilmesi için, eğitim çalışanlarının üzerine düşeni eksiksiz yapması çok önemlidir. İlgili (b) Proje ekinde yayımlanan



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü

SAYI : B.08.0.PGM 0.23.13.03.5 -17 6434  
KONU : Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları

19 OCAK 2004

-2-

"İzleme Değerlendirme Formu" ile Bakanlığımız, taşra teşkilâtının TKY çalışmalarını izlemekte ve değerlendirmektedir. Ayrıca yine bahsi geçen Proje çerçevesinde, il TKY formatörlerine yönelik olarak belirli aralıklarla seminerler yapılmakta ve bu seminerlerde Bakanlık taşra teşkilâtının TKY uygulamaları gözden geçirilmektedir.

Bakanlığımıza bugüne kadar ulaşan izleme değerlendirme formlarının incelenmesi ve il TKY formatörleriyle yapılan değerlendirmeler ışığında TKY uygulamalarında bazı sorunların yaşandığı tespit edilmiştir.

TKY uygulamalarında karşılaşılan sorunların aşılarak Proje hedeflerinin gerçekleştirilmesi için;

1. İl/ilçede TKY çalışmalarının bizzat millî eğitim müdürlerimizin liderliği ve il TKY formatörlerinin rehberliğinde yürütülmesi,
2. TKY uygulamalarının, ilgi (a) Yönerge, ilgi (b) proje ve ilgi (c) yazı ekinde gönderilen kılavuz kitapçığıdaki açıklamalar çerçevesinde yürütülmesi, özellikle ilgi (b) Proje eki izleme değerlendirme formundaki işlem basamaklarına uyulması,
3. İl TKY formatörlerinden azamî ölçüde yararlanılabilmesi için iş yüklerinin hafifletilmesi, gerekli kaynak ve çalışma ortamlarının sağlanması, bu çerçevede bazı illerde denenen ve başarılı sonuçlar alınan millî eğitim müdürlükleri bünyesine bir "Kalite Bürosu" oluşturularak göreve uygun bir şubeye bağlanması,
4. İl genelinde TKY kapsamındaki her faaliyetin (eğitim, rehberlik ve danışmanlık hizmeti, uygulama sonuçlarının izleme ve değerlendirme çalışması, kurulların toplantı tarihi ve benzeri) yıllık uygulama plânlarında gösterilmesi ve faaliyetlerin bu plân çerçevesinde yürütülmesi,
5. Okul ve kurumların denetimlerinde, TKY uygulamaları üzerinde önemle durulması, yılda en az iki kez "İl Kalite Kurulu"nun ilde yürütülen TKY çalışmalarını değerlendirmek üzere toplanması,



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü

SAYI : B.08.0.PGM 0.23.13.03.5- /7 6434  
KONU : Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları

19 OCAK 2004

-3-

6. TKY kapsamında oluşturulan kurul ve komisyonların amacına uygun olarak ve düzenli çalıştırılması,

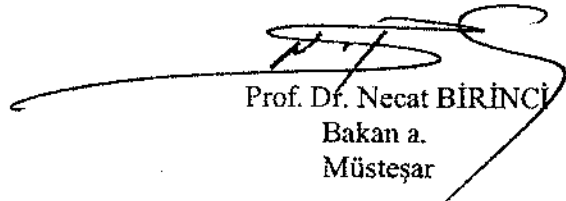
7. Her yıl, TKY uygulamalarında öne çıkan kişi ve kurumların "İl Kalite Kurulu"na belirlenerek uygun bir biçimde ödüllendirilmesi,

8. İzleme değerlendirme formlarının doğru ve zamanında doldurulması, okul/kurumun bağlı olduğu Bakanlık birimine göre tasnif edilerek Bakanlığa gönderilmesi,

9. İlde görevli eğitim yöneticisi, denetçi ve diğer personelin TKY bilgilendirme seminerlerinden geçirilmesi,

10. TKY uygulamalarının her derece ve türdeki okul ve kurumlarda başlatılması

hususlarında gereğini rica ederim.

  
Prof. Dr. Necat BİRİNCİ  
Bakan a.  
Müsteşar

DAĞITIM  
Gereği  
B Plânı

Bilgi  
A Plânı